



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT



1. Quy định về bảo mật thông tin

- BÀI HỌC SỐ luôn đề cao và coi trọng việc bảo mật thông tin của Khách hàng; các thông tin trong quá trình thanh toán sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn.
- Khách hàng không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào để can thiệp vào hệ thống làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. BÀI HỌC SỐ cũng nghiêm cấm mọi hành vi phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ quyền lợi cũng như bị truy tố trách nhiệm trước pháp luật nếu cần thiết.

2. Xử lý khiếu nại

- Khi có bất kỳ thắc mắc hay khiếu nại nào về sản phẩm, chất lượng phục vụ của đội ngũ chăm sóc khách hàng hoặc nhu cầu hỗ trợ về kỹ thuật, Khách hàng có thể liên hệ với Bộ phận CSKH theo số hotline 0917.968.148 hoặc gửi phản ánh đến email cskh@ideas.edu.vn
- Trường hợp giải quyết khiếu nại do lỗi nhập sai thông tin từ BÀI HỌC SỐ:
Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin trên hệ thống BÀI HỌC SỐ. Nếu Khách hàng nhập sai thông tin gửi về cho BÀI HỌC SỐ thì BÀI HỌC SỐ có quyền từ chối thực hiện giao dịch.
Ngoài ra, trong mọi trường hợp, Khách hàng có quyền đơn phương chấm dứt giao dịch nếu đã thông báo cho BÀI HỌC SỐ về việc hủy giao dịch qua số hotline 0917.968.148 hoặc gửi yêu cầu vào email cskh@ideas.edu.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC IDEAS